

SERVICIO EN RESTAURANTE Y BARES

Inicio 09/04/18 **Fin** 07/05/18 **Horas** 35 **Días /Horario** L-X-V 09:00 a 12:00

Lugar Pº Zubiaurre, 84 (Villa Yeyette) 20015 DONOSTIA **Precio** **100% Subvencionado**

Objetivos Adquirir los fundamentos básicos para la atención a un cliente en un servicio de restaurante-bar desde la toma de la comanda hasta la facturación, cobro, y en su caso reclamaciones del servicio.

Contenidos

1. Introducción al restaurante
2. La brigada
3. El mobiliario
4. Mise en place y organización del rango
5. Manejo de campanas, bandejas, fuentes y carros
6. La comanda
7. Servicio al cliente y desbarasado, doblaje de mesas
8. Los vinos y su servicio
9. El bar y su mise en place
10. El servicio en el bar
11. Iniciación a la coctelería
12. Buffets/servicio de desayunos/servicio de habitaciones
13. Montaje de mesas especiales
14. Menús y cartas
15. Fondos y salsas
16. Los postres y los quesos
17. Organización del restaurante
18. Beneficio y riesgo en las ventas
19. Facturación y cobro
20. Reclamaciones
21. Inventario
22. Selección e instrucción de personal
23. El cigarro puro

Requisitos Trabajadores de empresas consideradas PYME y estar cotizando por Régimen general, autónomos o cooperativistas en el SECTOR de HOSTELERIA Y TURISMO o en cualquiera de sus SECTORES AFINES con son HOSTELERÍA, AGENCIAS DE VIAJES, ALQUILER DE VEHÍCULOS CON Y SIN CONDUCTOR, EMPRESAS ORGANIZADORAS DEL JUEGO DEL BINGO (casinos y salas de juego de azar), ELABORADORES DE PRODUCTOS COCINADOS PARA SU VENTA A DOMICILIO.

Tendrán prioridad los empleados de empresas con menos de 10 trabajadores. En su defecto, podrán participar los pertenecientes a empresas consideradas PYME (hasta 100 trabajadores) Hay plazas muy limitadas para empleados de empresas entre 101-249 trabajadores.

Más información No se podrá realizar más de 90 horas de formación por persona a excepción de las acciones dirigidas a la obtención de un Certificado de Profesionalidad o que el curso sea de una duración superior.

Hay plazas muy limitadas para trabajadores en situación de desempleo.