

CAMARERO/A DE PISOS CON PROCESO DE SELECCIÓN DE EMPLEO

Inicio 13/02/18 **Fin** 28/03/18 **Horas** 74 **Días /Horario** M-X-J 09:00 a 13:00

Lugar Zubieta 54, bajo 20007 DONOSTIA

Precio **100% Subvencionado**

Objetivos Familiarizar al alumno con el entorno de trabajo, así como, el material a utilizar. Realizar el trabajo de forma segura, evitando los riesgos laborales y sanitarios analizando la forma de prevenirlos.

Aplicar las técnicas de limpieza y seguridad en el mantenimiento de superficies, mobiliarios, elementos complementarios y accesorios.

Contenidos

1. Introducción al turismo y hostelería
2. Arreglo de habitaciones y zonas comunes en alojamiento
3. Atención al cliente en la limpieza de pisos en alojamientos
4. Aprovechamiento y organización del office en alojamientos
5. Como desarrollar la labor de “camarero/a de pisos” de manera sostenible: herramientas y ejemplos
6. Atención al cliente
7. Atención al visitante internacional
8. Conozco mi destino y lo recomiendo
9. Las quejas como oportunidades para mejorar
10. Comunicación verbal y no verbal
11. Trabajo en equipo
12. Gestión de la clientela difícil

Requisitos Personas jóvenes con edades de entre 20 a 29 años inclusive, que no se encuentran empleadas, ni participan en actividades de educación ni formación y que precisan de la obtención de una formación cualificante que les capacite para la inserción laboral en el sector de Hostelería, como auxiliar o ayudante, tanto en grandes como en medianas y pequeñas empresas de restauración, bares y cafeterías.

Más información Programa Cofinanciado por el Fondo Social Europeo en el marco del Programa Operativo de Empleo Juvenil 2014-2020, para el “Proyecto para la mejora de las aptitudes y competencias profesionales de la personas jóvenes y Donostia Jabe Izan”