

FRANCES A2 SECTOR HOSTELERIA

Inicio 20/03/18 **Fin** 28/06/18 **Horas** 50 **Días /Horario** M-J 09:00-11:00

Lugar Juan de la Cruz, 2-bj 2 20302 IRUN **Precio** 250,00 €

Objetivos Comprender información oral algo compleja en francés en el ámbito de la actividad de restauración, con el objeto de atender las peticiones de los clientes

Contenidos

- Pasado compuesto: utilización correcta del auxiliar être/avoir
- Pronombres relativos simples (qui/que, dont, où) y compuestos
- El acuerdo del participio pasado empleado con los auxiliares être/avoir
- Adverbios y conjunciones
- Informar, proponer
- Otras formas negativas, excusarse: non, je regrette/suis desolé mais ...
- Información sobre eventos en restauración, como fecha, lugar y precio.
- Atención de demandas de información sobre la oferta gastronómica, bebidas y precios de las mismas
- Interpretación y traducción de menús, cartas y recetas.
- Elaboración de listas distribución de comensales en un evento o servicio especial de restauración.
- Redacción de documentos y comunicaciones sencillas para la gestión y promoción del establecimiento y para la elaboración de las comandas.
- Terminología específica en las relaciones con los clientes.
- Saludos, presentaciones, fórmulas de cortesía, despedida.
- Simulación de situaciones de atención al cliente en el restaurante y resolución de reclamaciones con fluidez y naturalidad
- Atención de solicitudes de información, reservas y pedidos.
- Asesoramiento sobre bebidas y armonía con los platos. Las cuentas.
- Atención de demandas de información variada sobre el entorno.
- Conocimiento y utilización de vocabulario, tanto oral como escrito, referente a: bebidas; pescados, mariscos y carnes; verduras, legumbres y frutas; especias y frutos secos en francés.
- Listados y diálogos en francés con los elementos del menaje y utensilios de restauración.
- Uso y manejo de las expresiones más frecuentes en restauración.
- Elaboración y uso en diálogos en inglés de los profesionales que integran la rama y sus departamentos

Requisitos

Más información Cursos con coste bonificable a través del Sistema de bonificaciones de la Seguridad Social.